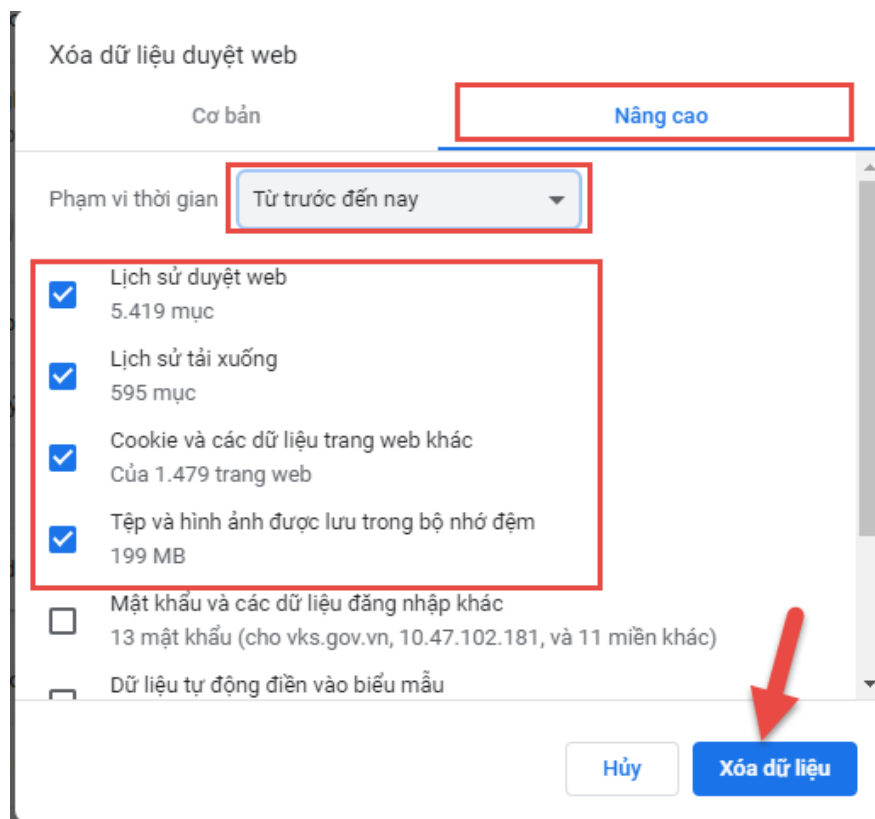


I. Xóa Cookies, cache, lịch sử, mật khẩu đối với trình duyệt Chrome, Cốc cốc

- Bước 1: Mở trình duyệt Chrome hoặc Cốc cốc

Ấn đồng thời tổ hợp phím **Ctrl + Shift + Delete**

- Bước 2: Bảng **Xóa dữ liệu duyệt web** hiện ra, chọn **Nâng cao**
- Bước 3: Nhấp chọn vào các ô cần xóa như: **Lịch sử duyệt web, Lịch sử tải xuống, Cookie và các dữ liệu trang web khác...**
- Bước 4: Chọn **Phạm vi thời gian** sau đó nhấp vào **Xóa dữ liệu** (chú ý bỏ chọn mục **Mật khẩu và các dữ liệu đăng nhập, như hình minh họa**)



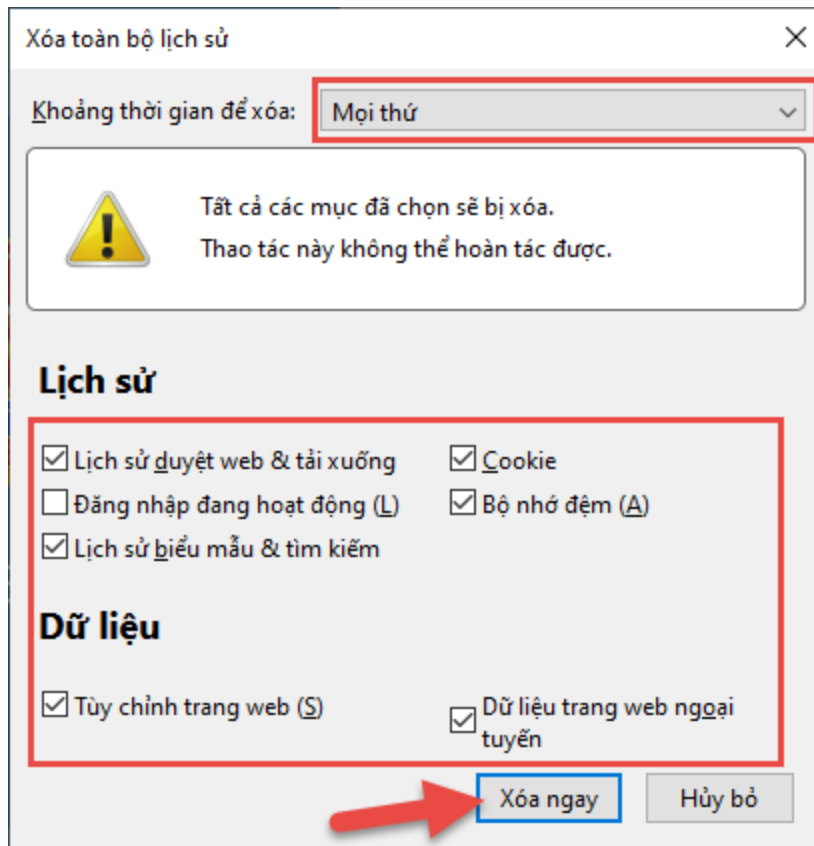
- Bước 5. Vào lại hệ thống văn bản điều hành bằng địa chỉ: <http://vbdh.vks.gov.vn/>

II. Xóa Cookies, cache, lịch sử, mật khẩu đối với trình duyệt Firefox

- Bước 1: Mở trình duyệt Firefox

Ấn đồng thời tổ hợp phím **Ctrl + Shift + Delete**

- Bước 2: Nhấp chọn vào các ô cần xóa như: **Lịch sử duyệt web & tải xuống, Lịch sử biểu mẫu, Cookie và các dữ liệu trang web khác...**
- Bước 3: Chọn **Khoảng thời gian để xóa** sau đó nhấp vào để chọn **Các mục để xóa dữ liệu (chú ý bỏ chọn mục Đăng nhập đang hoạt động, như hình minh họa)**



- Bước 4. Vào lại hệ thống văn bản điều hành bằng địa chỉ: <http://vbdh.vks.gov.vn/>